



Preguntas frecuentes de la Coalición de Aprendizaje Temprano del Condado de Osceola con respecto a COVID-19

La **Early Learning Coalition del condado de Osceola** está monitoreando de cerca la información sobre el brote de COVID-19 (coronavirus) y su impacto en las familias y los proveedores de cuidado infantil que atendemos. Nos comprometemos a proporcionar información útil para responder las preguntas que pueda tener sobre los servicios VPK y/o School Readiness (SR). Aquí hay algunas:

El estado de Florida acaba de emitir una orden de emergencia de mantenerse en el hogar hasta el 30 de abril de 2020. ¿Todavía puedo llevar a mi hijo a cuidado infantil?

Si. Si cumple con la definición de empleado esencial y está exento de la orden. https://www.flgov.com/wp-content/uploads/orders/2020/EO_20-91-compressed.pdf

Me gustaría mantener a mi hijo en casa como precaución; ¿Perderé mi servicio de School Readiness?

No. Comuníquese con su proveedor y hágales saber que mantendrá a su hijo en casa hasta que se sienta cómodo para llevarlo al centro de cuidado infantil a tiempo completo. La inscripción de su hijo estará cubierta hasta el 30 de junio de 2020 y no se le exigirá que pague la tarifa de copago de SR a partir del 1 de abril de 2020. Sin embargo, es posible que deba pagar el excedente que cobra el programa de cuidado infantil si es un cargo que actualmente es cobrado por ellos.

Me gustaría mantener a mi hijo en casa como precaución; ¿Perderé mi lugar en el programa de VPK?

No. Comuníquese con su proveedor e infórmele que mantendrá a su hijo en casa hasta que se sienta cómodo para regresarlo al programa. No puede cambiar a su hijo a otro programa VPK en este momento.

¿Estoy obligado a tomar una "interrupción en el servicio" para SR si mantengo a mi hijo en casa?

No. No se requiere una interrupción en el servicio. Si elige cuidar a su hijo en casa, notifique a su proveedor. La inscripción de su hijo se mantendrá hasta el 30 de junio de 2020.

¿Tendré que pagar la tarifa de copago de SR si mi centro de cuidado infantil está cerrado y estoy esperando que vuelvan a abrir?

No. No está obligado a pagar su tarifa de copago de SR desde el 1 de abril de 2020 hasta el 30 de junio de 2020.

Soy un empleado esencial y me gustaría mantener a mi hijo en un centro de cuidado de niños, sin embargo, mi proveedor actual ha cerrado. ¿Puedo transferir a un nuevo proveedor de cuidado infantil que está abierto?

Si. Si elige cambiar de proveedor para SR, use el Formulario de solicitud de transferencia de proveedor que se encuentra en <https://4cflorida.org/parents/school-readiness-sr/provider-transfer-form/>. Para obtener ayuda, comuníquese con un empleado de 4C, socio de Early Learning Coalition of Osceola County. En este momento, se exige a los padres el requisito de tener un saldo "0" antes de solicitar la transferencia a otro centro de cuidado infantil.

Perdí mi trabajo debido al cierre temporal de mi trabajo. ¿Perderé mi elegibilidad para SR?

No. En este momento, su elegibilidad se extenderá y no se le exigirá que pague su tarifa de copago de SR hasta el 30 de junio de 2020. Además, los plazos para redeterminación y para que los padres provean documentación también se han extendido.

¿Qué pasa si mi hijo se enferma (cualquier enfermedad) y no puede asistir al VPK o SR?

Notifique a su proveedor que su hijo no asistirá ese día o por una serie de días según lo recomendado por el médico. Consulte con su proveedor de cuidado infantil sobre sus políticas de ausencia. A menos que se transfiera, su lugar de cuidado infantil permanecerá para su hijo. No se requieren notas de ausencia de su médico en este momento.

¿Qué sucede si tengo preguntas o necesito ayuda con Portal de la Familia o escanear documentos?

En este momento, hemos cerrado nuestras oficinas al público, sin embargo, ¡estamos aquí para ayudar! Por favor llame al **321-219-6300** y deje un mensaje, uno de nuestros especialistas de apoyo familiar le devolverá la llamada.

Estoy luchando por satisfacer las necesidades básicas de mi familia. ¿Hay algún lugar que pueda ayudarme?

Si. Todos los días, cientos de familias se comunican con Heart of Florida United Way llamando o enviando mensajes de texto al 2-1-1. El servicio es gratuito y confidencial.

Puede encontrar recursos aquí en:

<https://www.hfuw.org/gethelp/>

**** TENGA EN CUENTA:** todas las fechas y respuestas están sujetas a revisión y modificación cada 15 días por el Departamento de Educación y la Oficina de Aprendizaje Temprano, debido a las circunstancias cambiantes que giran en torno a la pandemia.

