

Early Learning Coalition of Osceola County Consumer Statement for New SR Families

Dear Parent,

The funding you receive to help pay for your child care are Child Care Development Funds (CCDF). CCDF is federal funding designed to provide equal access to a range of high-quality child care for eligible children. CCDF funds provide opportunities for School Readiness providers to receive training and technical assistance to enhance the quality of their child care programs and the early childhood workforce. These funds are also used to help connect parents with consumer education and provide access to a full range of child care choices.

Your early learning coalition contracts with child care providers to provide school readiness services. These providers must meet or exceed state and local requirements for health and safety. We recommend you review the [inspection information](#) for the provider you have selected to care for your child. The inspection reports will provide information on the following:

- The date of the provider's last health and safety inspection,
- Past three years of inspection reports, with a history of any health and/or safety violations,
- Provider' Gold Seal status.

Here are some helpful resources:

- Provider Inspection Reports & Information
 - o Department of Children and Families – 1 (866) 352-2842 or 1 (866)762-2237 or visit <https://caresearch.myflfamilies.com/PublicSearch>
- Health & Safety Requirements for School Readiness Child Care Providers
 - o <http://www.floridaearlylearning.com/statewide-initiatives/health-safety>
- Voluntary Quality Standards (QRIS) for Child Care Providers
 - o There is no statewide QRIS in Florida, but many counties have established local systems for improving program quality. Contact your [local early learning coalition](#) to learn more about the QRIS in your county.
- Submitting a Complaint About a Child Care Provider to the Department of Child and Families Child Care Licensing and Regulation Division
 - o <https://www.myflfamilies.com/service-programs/child-care/complaint/#:~:text=Florida%20law%20requires%20anyone%20with,using%20our%20online%20reporting%20tool%20.>
- Submitting a Complaint Through the Florida Abuse Hotline
 - o Department of Children and Families – 1 (800) 962-2873 or <https://reportabuse.dcf.state.fl.us/Child/ChildForm.aspx>

The Early Learning Coalition of Osceola County, also provides Child Care Resource and Referral (CCR&R) services. CCR&R is the front door for family services in your county. CCR&R staff will let you know about community resources, child care listings and other information that may be of assistance to you.

If you have any questions or need any further assistance with your child care provider, you may contact us at (321) 219-6300

Thank you,

Early Learning Coalition of Osceola County

**Declaración del Consumidor de la Coalición de Aprendizaje Temprano del
Condado de Osceola para las Nuevas Familias de SR**

Querido padre,

Los fondos que recibe para ayudar a pagar su cuidado infantil son los Fondos de Desarrollo del Cuidado Infantil (CCDF). CCDF es un financiamiento federal diseñado para brindar igualdad de acceso a una variedad de servicios de cuidado infantil de alta calidad para niños elegibles. Los fondos de CCDF brindan oportunidades para que los proveedores de preparación para la escuela reciban capacitación y asistencia técnica para mejorar la calidad de sus programas de cuidado infantil y la fuerza laboral de la primera infancia. Estos fondos también se utilizan para ayudar a conectar a los padres con la educación del consumidor y brindar acceso a una gama completa de opciones de cuidado infantil.

Su coalición de aprendizaje temprano tiene contratos con proveedores de cuidado infantil para brindar servicios de preparación escolar. Estos proveedores deben cumplir o superar los requisitos estatales y locales de salud y seguridad. Le recomendamos que revise la información de inspección del proveedor que ha seleccionado para cuidar a su hijo. Los informes de inspección proporcionarán información sobre lo siguiente:

- La fecha de la última inspección de salud y seguridad del proveedor,
- Informes de inspección de los últimos tres años, con un historial de violaciones de salud y/o seguridad,
- Estado del Sello de Oro del proveedor.

Aquí hay algunos recursos útiles:

- Informes e información de inspección de proveedores
 - Departamento de Niños y Familias: 1 (866) 352-2842 o 1 (866) 762-2237 o visite <https://caressearch.myflfamilies.com/PublicSearch>
- Requisitos de salud y seguridad para los proveedores de cuidado infantil de preparación escolar
 - <http://www.floridaearlylearning.com/statewide-initiatives/health-safety>
- Estándares de calidad voluntarios (QRIS) para proveedores de cuidado infantil
 - No existe un QRIS estatal en Florida, pero muchos condados han establecido sistemas locales para mejorar la calidad del programa. [Comuníquese con su coalición de aprendizaje temprano local](#) para obtener más información sobre el QRIS en su condado.
- Presentar una queja sobre un proveedor de cuidado infantil a la División de Licencias y Regulación del Cuidado Infantil del Departamento de Niños y Familias
 - <https://www.myflfamilies.com/service-programs/child-care/complaint/#:~:text=Florida%20law%20requires%20anyone%20with,using%20our%20online%20reporting%20tool%20>
- Presentar una queja a través de la línea directa de abuso de Florida
 - Departamento de Niños y Familias: 1 (800) 962-2873 o <https://reportabuse.dcf.state.fl.us/Child/ChildForm.aspx>

La Coalición de Aprendizaje Temprano del Condado de Osceola también brinda servicios de Recursos y Referencias para el Cuidado Infantil (CCR&R). CCR&R es la puerta principal para los servicios familiares en su condado. El personal de CCR&R le informará sobre los recursos de la comunidad, las listas de cuidado infantil y otra información que puede serle útil.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda con su proveedor de cuidado infantil, puede comunicarse con nosotros al (321) 219-6300

Gracias,

Coalición de aprendizaje temprano del condado de Osceola